

画面が固まったまま動かない／動作が不安定

特定のアプリが動作中に発生する

アプリが原因の可能性があります。

アプリが最新版ではない場合は、アプリを更新してください。

それでも症状が改善されないときは、アプリを削除して、その後も同じ問題が発生するかご確認ください。

アプリを更新する方法について詳しくは、「アプリを更新する」を参照してください。

アプリを削除する方法について詳しくは、「アプリを削除（アンインストール）する」を参照してください。

新たにアプリをインストールしたあとから発生する

新しいアプリが原因の可能性があります。

セーフモードでアプリを削除してください。

セーフモードの起動方法について詳しくは、「セーフモードで起動する」を参照してください。

アプリを削除する方法について詳しくは、「アプリを削除（アンインストール）する」を参照してください。

画面に触れていないのに本機が勝手に動作する／画面に触れても本機が反応しない

電源キーを押して画面を消灯させたあと、再度電源キーを押して画面を点灯させてから操作してください。