

画面が突然消える

特定のアプリが動作中に発生する

アプリが原因の可能性があります。

アプリが最新版ではない場合は、アプリを更新してください。

それでも症状が改善されないときは、アプリを削除して、その後も同じ問題が発生するかご確認ください。

アプリを更新する方法については、「アプリを更新する」を参照してください。

アプリを削除する方法については、「アプリを削除（アンインストール）する」を参照してください。

新たにアプリをインストールしたあとから発生する

新しいアプリが原因の可能性があります。

セーフモードでアプリを削除してください。

セーフモードの起動方法については、「セーフモードで起動する」を参照してください。

アプリを削除する方法については、「アプリを削除（アンインストール）する」を参照してください。