

電源が切れる

特定のアプリが動作中に発生する

アプリが原因の可能性があります。

アプリが最新版ではない場合は、アプリを更新してください。

それでも症状が改善されないときは、アプリを削除して、その後も同じ問題が発生するかご確認ください。

アプリを更新する方法について詳しくは、「アプリを更新する」を参照してください。

アプリを削除する方法について詳しくは、「アプリを削除（アンインストール）する」を参照してください。

新たにアプリをインストールしたあとから発生する

新しいアプリが原因の可能性があります。

セーフモードでアプリを削除してください。

セーフモードの起動方法について詳しくは、「セーフモードで起動する」を参照してください。

アプリを削除する方法について詳しくは、「アプリを削除（アンインストール）する」を参照してください。

内部温度が高い

内部温度の高い状態のまま使用し続けると、安全のため、電源が切れることがあります。

この場合には、本機の内部温度が下がってから、電源を入れてください。